

Информация
о работе с обращениями граждан в Совете городского округа
город Кумертау Республики Башкортостан
за 1-е полугодие 2019 года

За первое полугодие 2019 года в Совет городского округа поступило 246 обращения (33 письменных обращений, 213 – устных), что на 33,7% выше уровня первого полугодия прошлого года. Количество письменных обращений поступивших в Совет увеличилось на 3,1%, количество устных увеличилось на 40,1%. По информационным системам общего пользования поступило 8 обращений.

За 6 месяцев 2019 года председателем Совета рассмотрено 48 обращений; заместителем председателя Совета – 2; секретарем Совета – 24 обращений. На 22,8% увеличилось количество обращений рассмотренных депутатами Совета, так в отчетном периоде на личном приеме депутатами принято 152 гражданина с различными вопросами, рассмотрено 20 письменных обращений.

Из общего объема поступивших обращений 51,6% или 127 обращений составляют заявления граждан, 30,5% (75 обращений) – жалобы и 17,9% (44 обращений) – предложения.

В поступивших письменных и устных обращениях граждан поднимались следующие вопросы:

- коммунального хозяйства – 81 (32,9% от общего объема обращений)
- жилищные – 14 (5,7% от общего объема обращений)
- торговли – 1 (0,4% от общего объема обращений)
- здравоохранения – 12 (4,9% от общего объема обращений)
- промышленности, транспорта и связи – 6 (2,4% от общего объема обращений)
- соцобеспечения – 18 (7,3% от общего объема обращений)
- образования – 9 (3,7% от общего объема обращений)
- науки, культуры и спорта – 11 (6% от общего объема обращений)
- экологии – 2 (1,1% от общего объема обращений)
- труда и заработной платы – 13 (5,3% от общего объема обращений)
- земельные – 17 (6,9% от общего объема обращений)
- строительства и архитектуры – 22 (9% от общего объема обращений)
- другие вопросы – 53 (21,5% от общего объема обращений).

За 6 месяцев 2019 года из общего объема поступивших обращений:

- решено положительно – 95 (38,6%), что на 46,1 % выше уровня аналогичного периода прошлого года;
- разъяснено – 113 (46%), что на 20,2% выше уровня аналогичного периода прошлого года;
- отказано – 18 (7,3%) на 152,1% выше уровня аналогичного периода прошлого года;
- направлено для исполнения в другие организации – 20 (8,1%) на уровне аналогичного периода прошлого года.

Секретарь Совета



В.А. Машкова