

Информация

о работе с обращениями граждан в Совете городского округа
город Кумертау Республики Башкортостан
за 2016 год

В 2016 году в Совет городского округа поступило 352 обращения, в том числе 142 заявления, 134 жалобы и 76 предложений. На 10% уменьшилось количество обращений, поступивших в ходе личного приема. За отчетный период в Совет поступило 6 коллективных обращений, по информационным системам общего пользования поступило 6 обращений.

В 2016 году председателем Совета было рассмотрено 77 обращений. На личном приеме председателем Совета было принято 53 гражданина. Заместителем председателя Совета было рассмотрено 10 обращений; секретарем Совета рассмотрено 20 устных обращений. Депутатами Совета рассмотрено 266 обращения, в том числе 228 – на личном приеме.

Из общего объема письменных обращений 45 составляют заявления, 14 – жалобы, 4 – предложения. Из общего объема устных обращений 97 составляют заявления, 20 – жалобы, 72 – предложения.

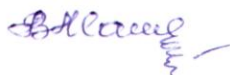
Из общего количества рассмотренных обращений:

- решено положительно – 143 (на 16,3% выше уровня прошлого года);
- разъяснено – 151 (на 19,2% ниже уровня прошлого года);
- отказано – 24 (на 60% выше уровня прошлого года);
- переадресовано – 34 (на 10,5% ниже уровня прошлого года).

Анализ вопросов, поставленных в обращениях гражданами:

- по вопросам коммунального хозяйства поступило 143 обращений (на 8,9% ниже уровня прошлого года) или 40,6% от общего числа обращений;
- по жилищным вопросам – 36 (к уровню прошлого года) или 10,2% от общего числа обращений;
- по вопросам торговли – 6 (на 53,8% ниже уровня прошлого года) или 1,7% от общего числа обращений;
- по вопросам соцобеспечения и социальной защиты – 17 (на 30,8% выше уровня прошлого года) или 4,8% от общего числа обращений;
- по вопросам здравоохранения – 19 (на 24% ниже уровня прошлого года) или 5,4% от общего числа обращений;
- по вопросам транспорта и связи – 4 (на 42,8% ниже уровня прошлого года) или 1,1% от общего числа обращений;
- по вопросам строительства и архитектуры – 26 (на 18,2% выше уровня прошлого года) или 7,4% от общего числа обращений;
- по вопросам экологии – 3 (на 200% выше уровня прошлого года) или 0,9% от общего числа обращений;
- по вопросам труда и заработной платы – 16 (на 23,1% выше уровня прошлого года) или 4,6% от общего числа обращений;
- по земельным вопросам – 12 (на 7,7% ниже уровня прошлого года) или 3,4% от общего числа обращений;
- по вопросам образования – 13 (на 13,3% ниже уровня прошлого года) или 3,7% от общего числа обращений;
- по вопросам культуры и спорта – 5 (на 150% выше уровня прошлого года) или 1,4% от общего числа обращений;
- по другим вопросам – 52 (на 13% выше уровня прошлого года) или 14,8% от общего числа обращений.

Секретарь Совета



В.А. Машкова