

Информация
о работе с обращениями граждан в Совете городского округа
город Кумертау Республики Башкортостан
за 2-е полугодие 2016 года

За второе полугодие 2016 года в Совет городского округа поступило 207 обращений (42 письменных обращений, 165 – устных), что на 11,3% выше уровня второго полугодия прошлого года. Количество письменных обращений поступивших в Совет увеличилось на 121%, количество устных уменьшилось на 1,2%. По информационным системам общего пользования поступило 3 обращения.

За 6 месяцев 2016 года председателем Совета рассмотрено 49 обращений; заместителем председателя Совета – 1; секретарем Совета – 11 обращений. На 0,7% увеличилось количество обращений рассмотренных депутатами Совета, так в отчетном периоде на личном приеме депутатами принято 122 гражданина с различными вопросами, рассмотрено 24 письменных обращения.

Из общего объема поступивших обращений 44,9% или 93 обращения составляют заявления граждан, 36,7% (76 обращений) – жалобы и 18,4% (38 обращений) – предложения.

В поступивших письменных и устных обращениях граждан поднимались следующие вопросы:

- коммунального хозяйства – 77 (37,2% от общего объема обращений)
- жилищные – 21 (10,1% от общего объема обращений)
- торговли – 3 (1,4% от общего объема обращений)
- здравоохранения – 16 (7,7% от общего объема обращений)
- промышленности, транспорта и связи – 2 (1% от общего объема обращений)
- соцобеспечения – 12 (5,8% от общего объема обращений)
- образования – 9 (4,4% от общего объема обращений)
- науки, культуры и спорта – 2 (1% от общего объема обращений)
- труда и заработной платы – 12 (5,8% от общего объема обращений)
- земельные – 9 (4,4% от общего объема обращений)
- строительства и архитектуры – 15 (7,2% от общего объема обращений)
- другие вопросы – 29 (14% от общего объема обращений).

За 6 месяцев 2016 года из общего объема поступивших обращений:

- решено положительно – 72 (34,8%), что на 8,9 % меньше уровня аналогичного периода прошлого года;

- разъяснено – 99 (47,8%), что на 15,1% больше уровня аналогичного периода прошлого года;

- отказано – 14 (6,8%) на 133,3% больше уровня аналогичного периода прошлого года;

- направлено для исполнения в другие организации – 22 (10,6%) на 46,7% больше уровня аналогичного периода прошлого.

Секретарь Совета



В.А. Машкова