

Информация
о работе с обращениями граждан в Совете городского округа
город Кумертау Республики Башкортостан
за 1-е полугодие 2023 года

За первое полугодие 2023 года в Совет городского округа поступило 159 обращений (37 письменных обращений, 122 – устных), что на 28,2% выше уровня первого полугодия прошлого года. Количество письменных обращений поступивших в Совет увеличилось на 236,7%, количество устных увеличилось на 8%.

За 6 месяцев 2023 года председателем Совета рассмотрено 34 обращения; заместителем председателя Совета – 2; секретарем Совета – 11 обращений. На 30,2% увеличилось количество обращений рассмотренных депутатами Совета, так в отчетном периоде на личном приеме депутатами принято 79 граждан с различными вопросами, рассмотрено 33 письменных обращения.

Из общего объема поступивших обращений 47,8% или 76 обращений составляют заявления граждан, 27% (43 обращения) – жалобы 25,2% (40 обращения) – предложения.

В поступивших письменных и устных обращениях граждан поднимались следующие вопросы:

- коммунального хозяйства – 60 (38% от общего объема обращений);
- жилищные – 14 (8,8% от общего объема обращений);
- здравоохранения – 15 (9,4% от общего объема обращений);
- промышленности, транспорта и связи – 2 (1,2% от общего объема обращений);
- строительства и архитектуры – 12 (7,5% от общего объема обращений);
- экологии – 5 (3,1% от общего объема обращений);
- соцобеспечения – 10 (6,3% от общего объема обращений);
- образования – 8 (5% от общего объема обращений);
- науки, культуры и спорта – 5 (3,1% от общего объема обращений);
- труда и заработной платы – 5 (3,1% от общего объема обращений);
- земельные – 9 (5,7% от общего объема обращений);
- другие вопросы – 14 (8,8% от общего объема обращений).

За 6 месяцев 2023 года из общего объема поступивших обращений:

- решено положительно – 74 (46,5%), что на 54,2 % выше уровня аналогичного периода прошлого года;
- разъяснено – 72 (45,3%), что на 35,8% выше уровня аналогичного периода прошлого года;
- отказано – 4 (2,5%), что на 100% выше уровня аналогичного периода прошлого года;
- направлено для исполнения в другие организации – 9 (5,7%) на 57,1% ниже уровня аналогичного периода прошлого года.

Секретарь Совета



Т.В. Сасалетина