

Информация
о работе с обращениями граждан в Совете городского округа
город Кумертау Республики Башкортостан
за 2-е полугодие 2022 года

За второе полугодие 2022 года в Совет городского округа поступило 138 обращений (35 письменных обращений, 103 – устных), что на 7,4% ниже уровня второго полугодия прошлого года. Количество письменных обращений поступивших в Совет уменьшилось на 18,6%, количество устных уменьшилось на 2,8%.

За 6 месяцев 2022 года председателем Совета рассмотрено 36 обращений; заместителем председателя Совета – 1; секретарем Совета – 8 обращений. На 20% уменьшилось количество обращений рассмотренных депутатами Совета, так в отчетном периоде на личном приеме депутатами принято 66 граждан с различными вопросами, рассмотрено 26 письменных обращений.

Из общего объема поступивших обращений 58% или 80 обращений составляют заявления граждан, 21,7% (30 обращений) – жалобы 20,3% (28 обращений) – предложения.

В поступивших письменных и устных обращениях граждан поднимались следующие вопросы:

- коммунального хозяйства – 54 (39,1% от общего объема обращений);
- жилищные – 24 (17,4% от общего объема обращений);
- здравоохранения – 7 (5,1% от общего объема обращений);
- промышленности, транспорта и связи – 6 (4,3% от общего объема обращений);
- строительства и архитектуры – 4 (3% от общего объема обращений);
- экологии – 2 (1,4% от общего объема обращений);
- соцобеспечения – 6 (4,3% от общего объема обращений);
- образования – 2 (1,4% от общего объема обращений);
- науки, культуры и спорта – 6 (4,3% от общего объема обращений);
- труда и заработной платы – 2 (1,4% от общего объема обращений);
- земельные – 9 (6,6% от общего объема обращений);
- другие вопросы – 16 (11,7% от общего объема обращений).

За 6 месяцев 2022 года из общего объема поступивших обращений:

- решено положительно – 47 (34,1%), что на 4,1% ниже уровня аналогичного периода прошлого года;

- разъяснено – 67 (48,5%), что на 34% выше уровня аналогичного периода прошлого года;

- отказано – 15 (10,9%), что на 275% ниже уровня аналогичного периода прошлого года;

- направлено для исполнения в другие организации – 9 (6,5%) на 25% ниже уровня аналогичного периода прошлого года.

Секретарь Совета

Т. В. Сасалетина

Т.В. Сасалетина