

Информация
о работе с обращениями граждан в Совете городского округа
город Кумертау Республики Башкортостан
за 2-е полугодие 2023 года

За второе полугодие 2023 года в Совет городского округа поступило 122 обращения (20 письменных обращений, 102 – устных), что на 12% ниже уровня второго полугодия прошлого года. Количество письменных обращений поступивших в Совет уменьшилось на 43%, количество устных уменьшилось на 1%.

За 6 месяцев 2023 года председателем Совета рассмотрено 7 обращений; заместителем председателя Совета – 3; секретарем Совета – 13 обращений. На 8% увеличилось количество обращений рассмотренных депутатами Совета, так в отчетном периоде на личном приеме депутатами принято 84 граждан с различными вопросами, рассмотрено 15 письменных обращений.

Из общего объема поступивших обращений 45,1% или 55 обращений составляют заявления граждан, 29,5% (36 обращений) – жалобы, 25,4% (31 обращение) – предложения.

В поступивших письменных и устных обращениях граждан поднимались следующие вопросы:

- коммунального хозяйства – 48 (39,3% от общего объема обращений);
- жилищные – 9 (7,4% от общего объема обращений);
- соцобеспечения – 11 (9% от общего объема обращений);
- здравоохранения – 10 (8,2% от общего объема обращений);
- промышленности, транспорта и связи – 8 (6,5% от общего объема обращений);
- строительства и архитектуры – 6 (4,9% от общего объема обращений);
- земельные – 5 (4,1% от общего объема обращений);
- образования – 9 (7,4% от общего объема обращений);
- науки, культуры и спорта – 3 (2,5% от общего объема обращений);
- другие вопросы – 13 (10,7% от общего объема обращений).

За второе полугодие 2023 года из общего объема поступивших обращений:

- решено положительно – 49 (40,2%), что на 4,2% выше уровня аналогичного периода прошлого года;

- разъяснено – 60 (49,2%), что на 10,4% ниже уровня аналогичного периода прошлого года;

- отказано – 2 (1,6%), что на 86,6% ниже уровня аналогичного периода прошлого года;

- направлено для исполнения в другие организации – 11 (9%) на 22,2% выше уровня аналогичного периода прошлого года.

Секретарь Совета



Т.В. Сасалетина