

Информация

о работе с обращениями граждан в Совете городского округа
город Кумертау Республики Башкортостан
за 2023 год

В 2023 году в Совет городского округа поступило 281 обращение, в том числе 131 заявление, 79 жалоб и 71 предложение. На 3,7% увеличилось количество обращений, поступивших в ходе личного приема.

В 2023 году председателем Совета было рассмотрено 41 обращение. На личном приеме председателем Совета было принято 35 граждан. Заместителем председателя Совета было рассмотрено 5 обращений; секретарем Совета рассмотрено 24 обращения. Депутатами Совета рассмотрено 211 обращений, в том числе 163 – на личном приеме.

Из общего объема письменных обращений 30 составляют заявления, 16 – жалобы, 11 – предложения. Из общего объема устных обращений 101 составляют заявления, 63 – жалобы, 60 – предложения.

Из общего количества рассмотренных обращений:

- решено положительно – 123 (на 29,5% выше уровня прошлого года);
- разъяснено – 132 (на 10% выше уровня прошлого года);
- отказано – 6 (на 64,7% ниже уровня прошлого года);
- переадресовано – 20 (на 33,3% ниже уровня прошлого года).

Анализ вопросов, поставленных в обращениях гражданами:

- по вопросам коммунального хозяйства поступило 108 обращений (на 4,8% выше уровня прошлого года) или 38,4 % от общего числа обращений;

- по жилищным вопросам – 23 (на 36,1% ниже уровня прошлого года) или 8,2 % от общего числа обращений;

- по вопросам соцобеспечения и социальной защиты – 21 (на 75% выше уровня прошлого года) или 7,5% от общего числа обращений;

- по вопросам здравоохранения – 25 (на 31,5% выше уровня прошлого года) или 8,9% от общего числа обращений;

- по вопросам транспорта и связи – 10 (на 42,8% выше уровня прошлого года) или 3,6% от общего числа обращений;

- по вопросам строительства и архитектуры – 18 (на 260% выше уровня прошлого года) или 6,4% от общего числа обращений;

- по вопросам экологии – 5 (на 58,3% ниже уровня прошлого года) или 1,8% от общего числа обращений;

- по вопросам труда и заработной платы – 5 (на 16,6% ниже уровня прошлого года) или 1,8% от общего числа обращений;

- по земельным вопросам – 14 (на 40% выше уровня прошлого года) или 5% от общего числа обращений;

- по вопросам образования – 17 (на 142,8% выше уровня прошлого года) или 6% от общего числа обращений;

- по вопросам культуры и спорта – 8 (на 20% ниже уровня прошлого года) или 2,8% от общего числа обращений;

- по другим вопросам – 27 (на 12,9% ниже уровня прошлого года) или 9,6% от общего числа обращений.

Секретарь Совета

Т.В. Сасалетина