

Информация
о работе с обращениями граждан в Совете городского округа
город Кумертау Республики Башкортостан
за 2-е полугодие 2021 года

За второе полугодие 2021 года в Совет городского округа поступило 149 обращений (43 письменных обращений, 106 – устных), что на 93,5% выше уровня второго полугодия прошлого года. Количество письменных обращений поступивших в Совет увеличилось на 20,7%, количество устных увеличилось на 68,2%.

За 6 месяцев 2021 года председателем Совета рассмотрено 23 обращения; заместителем председателя Совета – 1; секретарем Совета – 4 обращения. На 49,3% увеличилось количество обращений рассмотренных депутатами Совета, так в отчетном периоде на личном приеме депутатами принято 85 граждан с различными вопросами, рассмотрено 30 письменных обращений.

Из общего объема поступивших обращений 45,6% или 68 обращений составляют заявления граждан, 31% (46 обращений) – жалобы и 23,4% (35 обращений) – предложения.

В поступивших письменных и устных обращениях граждан поднимались следующие вопросы:

- коммунального хозяйства – 57 (38,2% от общего объема обращений)
- жилищные – 31 (21% от общего объема обращений)
- торговли – 1 (0,7% от общего объема обращений)
- здравоохранения – 15 (10,1% от общего объема обращений)
- промышленности, транспорта и связи – 1 (0,7% от общего объема обращений)
- соцобеспечения – 5 (3,3% от общего объема обращений)
- образования – 2 (1,3% от общего объема обращений)
- науки, культуры и спорта – 2 (1,3% от общего объема обращений)
- экологии – 8 (5,3% от общего объема обращений)
- земельные – 3 (2% от общего объема обращений)
- строительства и архитектуры – 1 (0,7% от общего объема обращений)
- другие вопросы – 23 (15,4% от общего объема обращений).

За 6 месяцев 2021 года из общего объема поступивших обращений:

- решено положительно – 61 (41%), что на 110 % выше уровня аналогичного периода прошлого года;

- разъяснено – 67 (45%), что на 8,2% ниже уровня аналогичного периода прошлого года;

- отказано – 5 (3,3%), что на 100% ниже уровня аналогичного периода прошлого года;

- направлено для исполнения в другие организации – 16 (10,7%) на 33,3% ниже уровня аналогичного периода прошлого года.

Секретарь Совета



Т.В. Сасалетина