

Информация  
о работе с обращениями граждан в Совете городского округа  
город Кумертау Республики Башкортостан  
за 2-е полугодие 2017 года

За первое второе полугодие 2017 года в Совет городского округа поступило 194 обращения (41 письменное обращение, 153 – устных), что на 6,3% ниже уровня второго полугодия прошлого года. Количество письменных обращений поступивших в Совет уменьшилось на 2,4%, количество устных уменьшилось на 7,3%. По информационным системам общего пользования поступило 2 обращения.

За 6 месяцев 2017 года председателем Совета рассмотрено 23 обращения; заместителем председателя Совета – 2; секретарем Совета – 14 обращений. На 6,2% увеличилось количество обращений рассмотренных депутатами Совета, так в отчетном периоде на личном приеме депутатами принято 125 граждан с различными вопросами, рассмотрено 30 письменных обращений.

Из общего объема поступивших обращений 53,6% или 104 обращения составляют заявления граждан, 24,7% (48 обращений) – жалобы и 21,7% (42 обращений) – предложения.

В поступивших письменных и устных обращениях граждан поднимались следующие вопросы:

- коммунального хозяйства – 75 (38,7% от общего объема обращений)
- жилищные – 13 (6,7% от общего объема обращений)
- торговли – 5 (2,6% от общего объема обращений)
- здравоохранения – 16 (8,2% от общего объема обращений)
- промышленности, транспорта и связи – 6 (3,1% от общего объема обращений)
- соцобеспечения – 5 (2,5% от общего объема обращений)
- образования – 8 (4,1% от общего объема обращений)
- науки, культуры и спорта – 11 (5,7% от общего объема обращений)
- экологии – 6 (3,1% от общего объема обращений)
- труда и заработной платы – 6 (3,1% от общего объема обращений)
- земельные – 14 (7,2% от общего объема обращений)
- строительства и архитектуры – 9 (4,7% от общего объема обращений)
- другие вопросы – 20 (10,3% от общего объема обращений).

За 6 месяцев 2017 года из общего объема поступивших обращений:

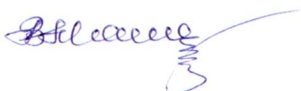
- решено положительно – 64 (33%), что на 11,1% ниже уровня аналогичного периода прошлого года;

- разъяснено – 107 (55,1%), что на 8,1% выше уровня аналогичного периода прошлого года;

- отказано – 5 (2,6%), что на 64,3% ниже, чем за 2 полугодие 2016 года;

- направлено для исполнения в другие организации – 18 (9,3%) на 18,2% ниже уровня аналогичного периода прошлого.

Секретарь Совета



В.А. Машкова