

Информация  
о работе с обращениями граждан в Совете городского округа  
город Кумертау Республики Башкортостан  
за 2-е полугодие 2019 года

За второе полугодие 2019 года в Совет городского округа поступило 172 обращения (27 письменных обращений, 145 – устных), что на 14,4% выше уровня второго полугодия прошлого года. Количество письменных обращений поступивших в Совет увеличилось на 3,2%, количество устных уменьшилось на 17,1%.

За 6 месяцев 2019 года председателем Совета рассмотрено 33 обращения; заместителем председателя Совета – 3; секретарем Совета – 9 обращений. На 16,4% уменьшилось количество обращений рассмотренных депутатами Совета, так в отчетном периоде на личном приеме депутатами принято 113 гражданина с различными вопросами, рассмотрено 14 письменных обращений.

Из общего объема поступивших обращений 48,8% или 84 обращения составляют заявления граждан, 31,4% (54 обращений) – жалобы и 19,7% (34 обращений) – предложения.

В поступивших письменных и устных обращениях граждан поднимались следующие вопросы:

- коммунального хозяйства – 66 (38,4% от общего объема обращений)
- жилищные – 17 (9,8% от общего объема обращений)
- торговли – 2 (1,2% от общего объема обращений)
- здравоохранения – 9 (5,2% от общего объема обращений)
- промышленности, транспорта и связи – 10 (5,8% от общего объема обращений)
- соцобеспечения – 6 (3,5% от общего объема обращений)
- образования – 6 (3,5% от общего объема обращений)
- науки, культуры и спорта – 5 (2,9% от общего объема обращений)
- труда и заработной платы – 10 (5,8% от общего объема обращений)
- земельные – 7 (4,1% от общего объема обращений)
- строительства и архитектуры – 5 (2,9% от общего объема обращений)
- другие вопросы – 29 (16,9% от общего объема обращений).

За 6 месяцев 2019 года из общего объема поступивших обращений:

- решено положительно – 47 (27,3%), что на 28,7 % ниже уровня аналогичного периода прошлого года;
- разъяснено – 100 (58,2%), что на 8,7% выше уровня аналогичного периода прошлого года;
- отказано – 9 (5,2%) на 40% ниже уровня аналогичного периода прошлого года;
- направлено для исполнения в другие организации – 16 (9,3%) на 42,8 ниже уровня аналогичного периода прошлого года.

Секретарь Совета



Т.В. Сасалетина