

Информация
о работе с обращениями граждан в Совете городского округа
город Кумертау Республики Башкортостан
за 2-е полугодие 2020 года

За второе полугодие 2020 года в Совет городского округа поступило 126 обращений (30 письменных обращений, 96 – устных), что на 26,7% ниже уровня второго полугодия прошлого года. Количество письменных обращений поступивших в Совет увеличилось на 11,1%, количество устных уменьшилось на 33,7%.

За 6 месяцев 2020 года председателем Совета рассмотрено 41 обращение; заместителем председателя Совета – 4; секретарем Совета – 6 обращений. На 39,4% уменьшилось количество обращений рассмотренных депутатами Совета, так в отчетном периоде на личном приеме депутатами принято 63 гражданина с различными вопросами, рассмотрено 14 письменных обращений.

Из общего объема поступивших обращений 56,3% или 71 обращение составляют заявления граждан, 28,6% (36 обращений) – жалобы и 15,1% (19 обращений) – предложения.

В поступивших письменных и устных обращениях граждан поднимались следующие вопросы:

- коммунального хозяйства – 40 (31,7% от общего объема обращений)
- жилищные – 11 (8,7% от общего объема обращений)
- торговли – 4 (3,2% от общего объема обращений)
- здравоохранения – 10 (7,9% от общего объема обращений)
- промышленности, транспорта и связи – 3 (2,4% от общего объема обращений)
- соцобеспечения – 11 (8,7% от общего объема обращений)
- образования – 6 (4,7% от общего объема обращений)
- науки, культуры и спорта – 2 (1,6% от общего объема обращений)
- экологии – 1 (0,7% от общего объема обращений)
- труда и заработной платы – 2 (1,6% от общего объема обращений)
- земельные – 4 (3,2% от общего объема обращений)
- строительства и архитектуры – 2 (1,6% от общего объема обращений)
- другие вопросы – 30 (24% от общего объема обращений).

За 6 месяцев 2020 года из общего объема поступивших обращений:

- решено положительно – 29 (23%), что на 38,3 % ниже уровня аналогичного периода прошлого года;
- разъяснено – 73 (58%), что на 27% ниже уровня аналогичного периода прошлого года;
- отказано – 0, что на 100% ниже уровня аналогичного периода прошлого года;
- направлено для исполнения в другие организации – 24 (19%) на 50% ниже уровня аналогичного периода прошлого года.

Секретарь Совета



Т.В. Сасалетина