

Информация

о работе с обращениями граждан в Совете городского округа
город Кумертау Республики Башкортостан
за 2020 год

В 2020 году в Совет городского округа поступило 259 обращений, в том числе 156 заявлений, 57 жалоб и 46 предложений. На 31,6% уменьшилось количество обращений, поступивших в ходе личного приема. За отчетный период в Совет поступило 2 коллективных обращения, по информационным системам общего пользования поступило 3 обращения.

В 2020 году председателем Совета было рассмотрено 69 обращений. На личном приеме председателем Совета был принят 51 гражданин. Заместителем председателя Совета было рассмотрено 5 обращений; секретарем Совета рассмотрено 14 обращений. Депутатами Совета рассмотрено 171 обращение, в том числе 153 – на личном приеме.

Из общего объема письменных обращений 33 составляют заявления, 7 – жалобы, 1 – предложения. Из общего объема устных обращений 123 составляют заявления, 50 – жалобы, 45 – предложения.

Из общего количества рассмотренных обращений:

- решено положительно – 58 (на 59,1 % ниже уровня прошлого года);
- разъяснено – 161 (на 24,4% ниже уровня прошлого года);
- отказано – 2 (на 92,5% ниже уровня прошлого года);
- переадресовано – 38 (на 5,5% выше уровня прошлого года).

Анализ вопросов, поставленных в обращениях гражданами:

- по вопросам коммунального хозяйства поступило 90 обращений (на 76,2% ниже уровня прошлого года) или 35 % от общего числа обращений;
- по жилищным вопросам – 28 (на 9,6% ниже уровня прошлого года) или 10,8 % от общего числа обращений;
- по вопросам торговли – 11 (на 26,6% выше уровня прошлого года) или 4,2% от общего числа обращений;
- по вопросам соцобеспечения и социальной защиты – 16 (на 33,3% ниже уровня прошлого года) или 6,1% от общего числа обращений;
- по вопросам здравоохранения – 20 (на 4,7% ниже уровня прошлого года) или 7,7% от общего числа обращений;
- по вопросам транспорта и связи – 6 (на 62,5% ниже уровня прошлого года) или 2,3% от общего числа обращений;
- по вопросам строительства и архитектуры – 2 (на 92,6% ниже уровня прошлого года) или 0,7% от общего числа обращений;
- по вопросам экологии – 01 (на 100% выше уровня прошлого года) или 0,3% от общего числа обращений;
- по вопросам труда и заработной платы – 9 (на 60,8% ниже уровня прошлого года) или 3,4% от общего числа обращений;
- по земельным вопросам – 10 (на 58,3% ниже уровня прошлого года) или 4% от общего числа обращений;
- по вопросам образования – 14 (к уровню прошлого года) или 5,4% от общего числа обращений;
- по вопросам культуры и спорта – 53 (на 40% ниже уровня прошлого года) или 1,1% от общего числа обращений;
- по другим вопросам – 49 (на 40,2% ниже уровня прошлого года) или 19% от общего числа обращений.

Секретарь Совета



Т.В. Сасалетина