

Информация
о работе с обращениями граждан в Совете городского округа
город Кумертау Республики Башкортостан
за 1-е полугодие 2025 года

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Башкортостан от 12 декабря 2006 г. № 391-з «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан» в Совете городского округа город Кумертау Республики Башкортостан проведен анализ поступивших обращений граждан за первое полугодие 2025 года.

За отчетный период в Совет городского округа поступило 147 обращений граждан, что на 18,5% выше уровня первого полугодия прошлого года, из них письменных – 23, устных – 124.

За 6 месяцев 2025 года председателем Совета рассмотрено 36 обращений; заместителем председателя Совета – 2 обращения; депутатами Совета – 109 обращений.

В структуре обращений: 83,7% или 123 обращения составляют заявления граждан; 9,5% (14 обращений) – жалобы, 6,8% (10 обращений) – предложения.

В обращениях граждан затронуты следующие вопросы:

- коммунального хозяйства – 33 (22,4% от общего объема обращений);
- жилищные – 13 (8,8% от общего объема обращений);
- торговли – 4 (2,7% от общего объема обращений);
- соцобеспечения – 5 (3,4% от общего объема обращений);
- здравоохранения – 5 (3,4% от общего объема обращений);
- промышленности, транспорта и связи – 7 (4,8% от общего объема обращений);
- труда и заработной платы – 2 (1,4% от общего объема обращений);
- земельные – 2 (1,4% от общего объема обращений);
- образования – 5 (3,4% от общего объема обращений);
- науки, культуры и спорта – 5 (3,4% от общего объема обращений);
- другие вопросы – 66 (44,9% от общего объема обращений).

Все поступившие обращения были рассмотрены в установленные законодательством сроки (решено положительно – 58 (39,5%); разъяснено – 86 (58,5%); направлено для исполнения в другие организации – 3 (2%).

Прием граждан депутатами Совета осуществляется в соответствии с графиком, размещенном на официальном сайте городского округа город Кумертау Республики Башкортостан в разделе Совет //«Связь с населением».

Секретарь Совета



Е.И. Ульянкина