

Информация
о работе с обращениями граждан в Совете городского округа
город Кумертау Республики Башкортостан
за 2-е полугодие 2024 года

За второе полугодие 2024 года в Совет городского округа поступило 164 обращения (30 письменных обращений, 134 – устных), что на 34,4% выше уровня второго полугодия прошлого года. Количество письменных обращений, поступивших в Совет увеличилось на 50%, количество устных увеличилось на 31,4%.

За 6 месяцев 2024 года председателем Совета рассмотрено 42 обращения; заместителем председателя Совета – 0; секретарем Совета – 5 обращений. На 18,2% увеличилось количество обращений, рассмотренных депутатами Совета, так в отчетном периоде на личном приеме депутатами принято 91 гражданин с различными вопросами, рассмотрено 26 письменных обращений.

Из общего объема поступивших обращений 76,2% или 125 обращений составляют заявления граждан, 18,9% (31 обращение) – жалобы, 4,9% (8 обращений) – предложения.

В поступивших письменных и устных обращениях граждан поднимались следующие вопросы:

- коммунального хозяйства – 51 (31,1% от общего объема обращений);
- жилищные – 35 (21,3% от общего объема обращений);
- торговли – 2 (1,2% от общего объема обращений);
- соцобеспечения – 8 (5% от общего объема обращений);
- здравоохранения – 4 (2,4% от общего объема обращений);
- промышленности, транспорта и связи – 8 (5% от общего объема обращений);
- строительства и архитектуры – 5 (3% от общего объема обращений);
- экологии – 3 (1,8% от общего объема обращений);
- земельные – 5 (3% от общего объема обращений);
- труда и заработной платы – 3 (1,8% от общего объема обращений);
- образования – 4 (2,4% от общего объема обращений);
- науки, культуры и спорта – 9 (5,5% от общего объема обращений);
- другие вопросы – 27 (16,5% от общего объема обращений).

За второе полугодие 2024 года из общего объема поступивших обращений:

- решено положительно – 53 (32,3%), что на 8,1% выше уровня аналогичного периода прошлого года;
- разъяснено – 96 (58,6%), что на 60% выше уровня аналогичного периода прошлого года;
- отказано – 3 (1,8%), что на 50% выше уровня аналогичного периода прошлого года;
- направлено для исполнения в другие организации – 12 (7,3%) на 9,1% выше уровня аналогичного периода прошлого года.

Секретарь Совета



Т.В. Сасалетина