

Информация

о работе с обращениями граждан в Совете городского округа
город Кумертау Республики Башкортостан
за 2024 год

В 2024 году в Совет городского округа поступило 288 обращений, в том числе 204 заявления, 52 жалобы и 32 предложения. На 9% увеличилось количество обращений, поступивших в ходе личного приема.

В 2024 году председателем Совета было рассмотрено 72 обращения. На личном приеме председателем Совета было принято 65 граждан. Заместителем председателя Совета было рассмотрено 0 обращений; секретарем Совета рассмотрено 14 обращений. Депутатами Совета рассмотрено 202 обращения, в том числе 165 – на личном приеме.

Из общего объема письменных обращений 31 составляют заявления, 9 – жалобы, 4 – предложения. Из общего объема устных обращений 173 составляют заявления, 43 – жалобы, 28 – предложений.

Из общего количества рассмотренных обращений:

- решено положительно – 84 (на 32% ниже уровня прошлого года);
- разъяснено – 179 (на 35,6% выше уровня прошлого года);
- отказано – 8 (на 33,3% выше уровня прошлого года);
- переадресовано – 17 (на 15% ниже уровня прошлого года).

Анализ вопросов, поставленных в обращениях гражданами:

- по вопросам коммунального хозяйства поступило 115 обращений (на 6,5% выше уровня прошлого года) или 40% от общего числа обращений;

- по жилищным вопросам – 43 (на 87% ниже уровня прошлого года) или 15 % от общего числа обращений;

По вопросам торговли – 4 (на 100% выше уровня прошлого года) или 1,4% от общего числа обращений;

- по вопросам соцобеспечения и социальной защиты – 14 (на 33,3% выше уровня прошлого года) или 4,9% от общего числа обращений;

- по вопросам здравоохранения – 13 (на 48% ниже уровня прошлого года) или 4,5% от общего числа обращений;

- по вопросам транспорта и связи – 14 (на 40% выше уровня прошлого года) или 4,9% от общего числа обращений;

- по вопросам строительства и архитектуры – 5 (на 72,2% ниже уровня прошлого года) или 1,7% от общего числа обращений;

- по вопросам экологии – 4 (на 20% ниже уровня прошлого года) или 1,4% от общего числа обращений;

- по вопросам труда и заработной платы – 5 (к уровню прошлого года) или 1,7% от общего числа обращений;

- по земельным вопросам – 9 (на 35,7% ниже уровня прошлого года) или 3,1% от общего числа обращений;

- по вопросам образования – 7 (на 58,8% ниже уровня прошлого года) или 2,4% от общего числа обращений;

- по вопросам культуры и спорта – 15 (на 87,5% выше уровня прошлого года) или 5,2% от общего числа обращений;

- по другим вопросам – 40 (на 48,1% выше уровня прошлого года) или 13,8% от общего числа обращений.

Секретарь Совета

Т.В. Сасалетина